

PUBLIEKSJAARVERSLAG 2023

Voor een schone samenleving

Nu en in de toekomst



Over dit verslag

Dit publieksjaarverslag geeft een algemene indruk van AEB en de prestaties van AEB in het kalenderjaar 2023. Dit is niet de formele jaarrekening van AEB Holding NV die door de accountant is gecontroleerd en door de aandeelhouder is goedgekeurd.

Contact

Voor algemene vragen, suggesties of opmerkingen over dit verslag kunt u contact met ons opnemen via communicatie@aebamsterdam.nl



Australiëhavenweg 21
1045 BA Amsterdam
Postbus 58292
1040 HG Amsterdam
Telefoon 020 587 6299
Fax 020 587 6280
info@aebamsterdam.nl
www.aebamsterdam.nl

Inhoud

- 03 Introductie
- 04 2023: een bewogen jaar
- 06 Factsheet 2023
- 07 Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?
- 08 Taskforce lachgas
- 10 Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- 11 CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- 12 Scheidingsinstallatie
- 14 Warmtelevering en stoomplannen
- 15 Biomassa-energiecentrale
- 16 Recycling Service Centrum
- 18 Veilig werken
- 19 AEB als werkgever
- 20 Diversiteit
- 21 Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- 23 Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

▼ Introductie

- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Introductie

Dit is het publieksjaarverslag 2023 van AEB Amsterdam. Hiermee willen we onze klanten, leveranciers, burens en alle andere geïnteresseerden op een laagdrempelige manier informeren over onze onderneming. Het is alweer een aantal jaar geleden dat we dit voor het laatst deden. Daarom vertellen we niet alleen over AEB in 2023, maar ook over onze onderneming en verwerking van restafval in het algemeen.

AEB gaat een nieuwe tijd tegemoet. We zien een pad voor ons waarin we onze verantwoordelijkheid pakken om bij te dragen aan de transitie naar een circulaire economie. Of beter nog, deze te versnellen. 2023 stond dan ook in het teken van het formuleren van een nieuwe strategie. We willen de grondstoffen die ons afval rijk is, zo goed en zo hoogwaardig mogelijk inzetten. Om maatschappelijke redenen, en ook omdat dit een economisch verstandige keuze is. Een keuze waarmee we ook de komende decennia relevant blijven.

Die omslag hebben we niet vandaag of morgen gemaakt. We hebben nog iets op te bouwen. AEB heeft de laatste jaren veel voor de kiezen gekregen. Zo hebben we in 2019 noodgedwongen een aantal verbrandingslijnen tijdelijk stil moeten leggen en heeft

het lange wachten op de uitspraak van de ACM in mei 2023 over de verkoop aan AVR tot een vacuüm geleid. Daarom zorgen we er nu op de eerste plaats voor dat we de zaken weer op orde hebben, dat we onze energie kunnen blijven leveren aan onze klanten en de eerder ingezette stijgende lijn weer kunnen oppakken. Vanuit daar kunnen we bouwen aan de transitie. Met onze medewerkers en met onze klanten. Met maximale waarde uit afval willen we ook hun dat perspectief bieden. Een perspectief waarin AEB ertoe doet, en blijft doen. In dit publieksjaarverslag kunt u hier meer over lezen. Ook nemen we u mee door de hoofdlijnen van wat AEB doet, hoe we dat doen en wat er in 2023 gebeurde.

Directie AEB Amsterdam,

Albert den Hartog

René Klaassen

Wim van Lieshout

- ▶ Introductie
- ▼ **2023: een bewogen jaar**
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

2023: een bewogen jaar

De kernactiviteit van AEB is het verbranden van afval. Gemeenten en bedrijven betalen ons om het huishoudelijk- en bedrijfsafval dat zij leveren te verbranden. Met de hitte die vrijkomt bij de verbranding maken wij energie. Die verkopen we. Elektriciteit en stadswarmte voor bedrijven en woningen in Amsterdam-West en -Noord. Ruim de helft van deze energie is duurzaam opgewekt. Ontwikkelingen op de markt voor afval en elektriciteit bepalen dan ook voor een groot deel onze resultaten. AEB heeft daarnaast een scheidingsinstallatie waar onder andere plastics uit restafval gehaald worden voor recycling. De bio-energiecentrale is de derde grote installatie die AEB heeft draaien.

Afval is dynamiek

Om de investeringen van honderden miljoenen euro's in onze installaties terug te kunnen verdienen, is het belangrijk dat we ze optimaal benutten. We moeten ervoor zorgen dat we genoeg afval (onze brandstof) tot onze beschikking hebben. Het meeste afval komt van Nederlandse bedrijven. Zo'n 20% van ons afval komt van onze eigenaar, de gemeente Amsterdam. Ook van andere gemeenten komt afval (bij elkaar rond 10%). Zo markeerde 2023 de start van nieuwe contracten met onder andere Haarlemmermeer en Amstelveen. AEB verwerkt ook gevaarlijk en bijzonder afval. Dit specifieke segment was in 2023 stabiel qua prijs en volume. Het aanbod was voldoende om de ons vergunde 25.000 ton per jaar vol te maken. Helaas werd dit niet volledig gehaald door het uitvallen van een deel van onze installatie in mei.

In Nederland zijn relatief veel afvalverwerkers. Daardoor is er niet genoeg Nederlands afval voor al onze ovens. Daarom verwerkte AEB in 2023 ook rond 5% afval uit het buitenland. We haalden al afval per boot uit Engeland. Vanaf mei 2023 kwam daar huishoudelijk afval per trein van gemeente Rome bij. Dit heeft veel aandacht getrokken in de media. Voor veel

AEB Te Koop

In april 2021 heeft de gemeente Amsterdam AEB te koop gezet. In december 2021 is de onderneming verkocht aan de Rotterdamse branchegenoot AVR. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) moest deze verkoop echter wel goedkeuren. Dit goedkeuringsproces leidde er uiteindelijk toe dat de ACM in mei 2023 besloot geen vergunning te verstrekken. De verkoop ging dus niet door. In april 2024 is de gemeente opnieuw een verkooptraject gestart. Naar verwachting loopt dit tot eind 2024.

- ▶ Introductie
- ▼ **2023: een bewogen jaar**
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

mensen is het nieuw dat Nederlandse afvalcentrales afval verwerken voor klanten uit het buitenland. Dat is belangrijk voor ons om te doen. Niet alleen kunnen we onze installaties zo optimaal benutten, we boeken er ook klimaatwinst mee.

Helaas zorgde een explosie in een elektriciteitsruimte begin mei ervoor dat AEB geruime tijd te kampen had met een beperkt beschikbare capaciteit. Ook de exploderende lachgascilinders hadden een afname van 15% - 20% van de beschikbare verbrandingscapaciteit tot gevolg (daarover later meer). Daardoor moest opeens een deel van de aanvoer van buitenlands afval weer afgeremd worden. Dat lukte gelukkig door ons te focussen op contracten waarbij we de meeste waarde konden toevoegen.

Een brand in september bij de Rotterdamse verwerker AVR zorgde voor een andere onverwachte ontwikkeling: tot einde 2024 is er daardoor te weinig verwerkingscapaciteit in Nederland. Onvoordelige contracten hebben we weten te stoppen. De vrijgekomen capaciteit vulden we op door een deel van het AVR-afval te verwerken.

Energie

In 2023 kwam de energiemarkt in rustiger vaarwater vergeleken met 2022. Toen zorgde met name de start van de oorlog in Oekraïne voor hoge prijzen. Er is echter nog veel onzekerheid in de markt. Relatief kleine verstoringen veroorzaken daarom grote schommelingen in de energieprijzen. De prijs van elektriciteit stond daardoor onder druk. De prijs van de stadswarmte die we verkopen is gekoppeld aan de elektriciteitsprijs. AEB verdiende daarom in 2023 minder aan de verkoop van energie dan in topjaar 2022.

Investeringsen

De installaties van AEB zijn complex en werken met hoge temperaturen en grote druk. Ze hebben voortdurend onderhoud en vervanging nodig. In 2023 is daarom bijna € 70 miljoen geïnvesteerd in de onderneming. Vooral in betere veiligheid en om de levensduur te verlengen. Ook aan verduurzaming werken we hard. Hoewel de grote investeringen daarvoor in latere jaren nog zullen volgen, zijn er belangrijke stappen gezet in het voorbereiden van een volgende grote installatie bij AEB: de CO₂-afvanginstallatie.

Resultaat

Al deze ontwikkelingen bij elkaar zorgden ervoor dat er bij AEB in 2023 fors minder geld binnenkwam. De omzet daalde van € 220 miljoen in 2022 naar € 190 miljoen in 2023. De kosten stegen helaas ook, met € 38,5 miljoen naar € 193 miljoen. Dit kwam onder andere door herstel- en schoonmaakwerkzaamheden van de explosies. Omdat we in 2022 veel hadden geïnvesteerd, stegen de afschrijvingen ook fors in 2023. Door inflatie werden veel dingen duurder. Bijvoorbeeld de biomassa die we inkopen voor onze bio-energiecentrale. Per saldo was het resultaat over 2023 negatief: een verlies van rond € 26 miljoen. In 2022 werd nog € 35 miljoen winst gemaakt. Al met al verwerkten we 1.100 kiloton afval in 2023. Hiermee leverde AEB een enorme bijdrage aan het vermijden van CO₂-emissies, te weten 535 miljoen kilo CO₂. Dit is een optelling van de vermeden uitstoot door warmte- en elektriciteitsproductie en door de teruggewonnen materialen uit de scheidingsinstallatie en de bodemassen.













- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▼ **Factsheet 2023**
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Factsheet 2023

Kengetal	2023	2022	
 Afval verwerkt in AEC/HRC	1.098.617	1.243.921	ton
 Huishoudelijk afval uit NL	111.171	122.071	ton
 Afval uit buitenland	94.334	68.204	ton
 Bedrijfsafval uit NL	714.223	810.679	ton
 Afval naar Scheidingsinstallatie	221.366	284.663	ton
 Met biomassa-centrale geleverde Warmte	559.143	480.144	GJ
 Met biomassa-centrale geleverde Elektriciteit	37.471	30.824	MWh
 Aantal explosies	28,6	4,8	per 1000 keteluren
 Aantal medewerkers	427	421	
 Ziekteverzuim	5,5%	6,0%	%
 Opleidingskosten	2,4%	2,9%	in percentage van de bruto loonsom
 Aantal ongevallen resulterend in verzuim	4,75	5,7	per miljoen gewerkte uren

Kengetal	2023	2022	
 Aantal meldingsplichtige milieu-incidenten	32,3	69,35	per miljoen gewerkte uren
 Materiaal gescheiden voor hergebruik: plastics	15.924	22.598	ton, uit SI
 Materiaal gescheiden voor hergebruik: drankkartons	957	874	ton, uit SI
 Materiaal gescheiden voor hergebruik: oud papier en karton	3.033	148	ton, uit SI
 Materiaal gescheiden voor hergebruik: metalen	23.518	30.134	ton, uit SI en bodemassen
 Elektriciteit geleverd	644.727	823.946	MWh
 Warmte geleverd	978.301	971.510	GJ
 Omzet	€ 190 miljoen	€ 220 miljoen	
 EBITDA	€ 38 miljoen	€ 88 miljoen	
 Netto resultaat	€ -26 miljoen	€ 35 miljoen	
 Investerings	€ 76 miljoen	€ 37 miljoen	

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023

▼ **Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?**

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

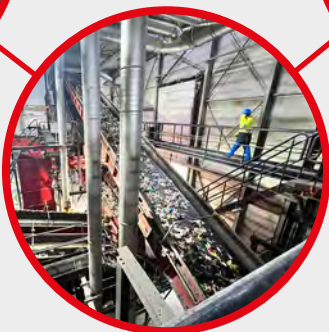
- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

Bij de weegbrug komen elke dag 500 vrachtwagens met huishoudelijk afval en commercieel restafval van gemeenten en bedrijven. De vrachtwagens worden eerst vol gewogen en - nadat ze geleegd zijn in de bunker - ook leeg gewogen.

In de bunker wordt het afval gemengd en opgeslagen totdat het de ketel ingaat en verbrand wordt. De voorraad is bestemd voor de nacht en het weekend zodat we de installaties 24 uur per dag kunnen laten draaien.

De warmte die vrijkomt bij verbranding wordt gebruikt voor stadsverwarming in Amsterdam-Noord en (Nieuw) West. Daarna is er nog genoeg energie over om 365.000 huizen van elektriciteit te voorzien.



Een deel van het afval wordt nagescheiden. Dat betekent dat onze scheidingsinstallatie er verschillende soorten plastics, papier en metalen uit haalt. Wat overblijft wordt gestort in de bunker om te worden verbrand en zo te worden omgezet in energie.

Dit is de controlekamer, de meetwacht. Hier wordt het proces 24 uur per dag aangestuurd, gecontroleerd en zo nodig bijgestuurd.

Als afval is uitgebrand, blijven er bodemassen over. Hier winnen we jaarlijks 30 kiloton metalen, ferro's (magnetische metalen) en non ferro's (niet magnetische metalen en roestvrijstaal) uit terug. De rest wordt voornamelijk gebruikt als grondstof voor projecten in bijvoorbeeld de wegenbouw.

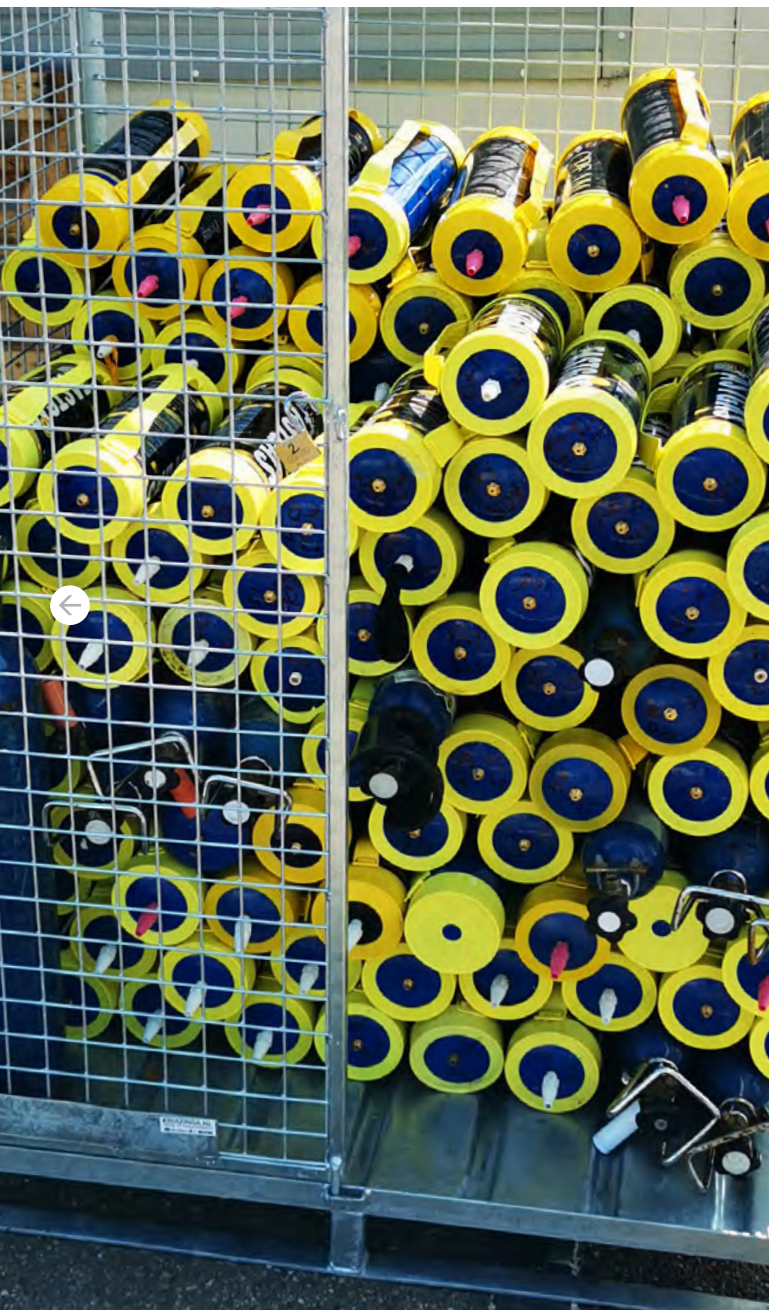
- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

▼ Taskforce lachgas

- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Taskforce lachgas

Vanaf half januari 2023 zagen we opeens veel meer explosies in onze verbrandingsinstallaties. Al snel bleek dat dit kwam door lachgascilinders, sterke stalen tanks met een inhoud van enkele liters. Tijdens het verbrandingsproces explodeert zo'n cilinder regelmatig, waarbij een enorme kracht vrijkomt. Dit zorgt voor grote schade aan rooster-vloeren en ketelwanden. Ook vormen de ontploffingen een gevaar voor onze medewerkers.

Dit probleem onder controle krijgen werd de top-prioriteit voor het bedrijf. Zo startten we een inlever-punt voor lachgascilinders. Voor elke ingeleverde cilinder betaalden we € 5. In vijf maanden zijn 80.000 cilinders ingezameld. Dit toont aan dat een inlever-premie werkt, maar het leidde niet tot minder ontploffingen. Lachgas wordt namelijk ook ver buiten Amsterdam gebruikt, en die cilinders vonden waar-schijnlijk ook hun weg naar het inleverpunt. Daarom heeft AEB het punt in februari 2024 gesloten en het Rijk opgeroepen een landelijk systeem van inleverpunten met premie uit te rollen.

Een andere maatregel is dat we vanaf augustus op een aparte locatie een deel van het afval shredderen (in stukjes hakken). Zo worden de cilinders kapotgemaakt, zodat ze niet meer kunnen ontploffen.

Ook werken we intensief samen met onze klanten, zodat zij het afval dat ze ons leveren zelf lachgasvrij kunnen maken.

Andere afvalverbranders in Nederland hebben hetzelfde probleem. Het is ontstaan omdat de Staat lachgas per 1 januari 2023 illegaal heeft gemaakt. Hierdoor hield het goed werkende borgsysteem van verkopers op te bestaan. Zo kwamen de wegwerp-cilinders op de markt – en in het afval. Samen met afvalverbrander HVC uit Alkmaar heeft AEB de Staat aansprakelijk gesteld voor de geleden schade. Een rechtszaak is in voorbereiding.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▼ **Taskforce lachgas**
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Ondanks al deze ingrijpende maatregelen hebben de lachgascilinders in 2023 gezorgd voor een miljoenen-schade door reparaties, stilstand en extra (inspectie) kosten. Het heeft een enorme impact op onze organisatie. We zijn onder de indruk van de kracht en het doorzettingsvermogen van onze medewerkers. Voor onze klanten die afval naar ons brengen, is het ook een drama. Zij hebben veel extra werk en extra kosten.

Het probleem is nog onvoldoende onder controle. We dachten eerst dat de cilinders alleen in afval zaten dat gemeenten ons brengen (bijvoorbeeld uit de ondergrondse vuilcontainers in de straten). Maar het blijkt ook in het afval te zitten dat we van bedrijven ontvangen. Daar letten we nu dus scherper op. Alleen, als je per jaar 1,4 miljard kilo afval binnenkrijgt, kun je niet alles controleren.

Zolang lachgas een populaire drug blijft, vrezen we dat het probleem blijft bestaan. We bouwen daarom sterkere roosters in onze ovens, zodat ze beter bestand zijn tegen ontploffingen. Tegelijkertijd blijven we met onze klanten zoeken naar structurele oplossingen om de cilinders op tijd uit het afval te halen.





Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval

AEB Amsterdam gaat een nieuwe tijd tegemoet. We zien een pad voor ons waarin we sterker onze verantwoordelijkheid pakken in de transitie naar een circulaire economie. Of beter nog, deze te versnellen. Maximale waarde uit afval.

2023 stond ook in het teken van het formuleren van een nieuwe strategie. We willen de grondstoffen die ons afval rijk is, zo goed en zo hoogwaardig mogelijk inzetten. Natuurlijk zijn er voldoende maatschappelijke redenen om dit te doen, maar eerlijk gezegd is het ook een onvermijdelijke transitie voor ons. We opereren in een afvalverbrandingsmarkt waarin overcapaciteit en prijsdruk centraal staan. Minder verbranding en meer terugwinnen van grondstoffen is dan een economisch verstandige keuze. Een keuze waarmee we ook de komende decennia relevant blijven.

Om daar naartoe te werken, hebben we een drietal pijlers beschreven die gezamenlijk onze strategie tot en met 2030 vormen.

1. Centraal staat dat we zoveel mogelijk waardevolle materialen uit ons afval halen. Deze focus op grondstoffen vormt de eerste pijler van onze strategie.
2. Tegelijkertijd zal een vorm van eindverwerking altijd noodzakelijk zijn, zeker op korte termijn. Hiervoor moeten we echter nog een verbetering van onze (huidige) processen doorvoeren. Dat gaat om de verbranding van afval, en bijvoorbeeld ook over de complexe logistiek daaromheen. De tweede pijler staat daarom in het teken van het creëren van de rust, stabiliteit en efficiëntie die bij die verbetering horen. Proactiviteit, prioriteiten stellen en risico gestuurd denken zijn daarvoor de belangrijkste ingrediënten. Deze tweede pijler biedt (financiële) ruimte en is voordelig voor onze inzet op grondstoffen (pijler 1).
3. Maximale waarde uit afval betekent ook dat we aan de achterkant het maximale uit het verbrandingsproces halen. De energie die bij het verbranden vrijkomt, zetten we daarom slimmer in. Het maximaliseren en optimaliseren van de energielevering vormt de derde pijler van de strategie. Ook in deze pijler ligt een sleutel voor het creëren van financiële ruimte voor meer grondstoffen uit afval (pijler 1).

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ **CO₂ afvangen: minder broeikasgas**
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Een artist impression van AEB, met links op de voorgrond de CO₂ afvang installatie, inclusief nieuwe schoorsteen.

CO₂ afvangen: minder broeikasgas

AEB verwerkt rond de 1,4 miljoen ton afval per jaar. Bij de verbranding komt ongeveer 500.000 ton fossiele CO₂ vrij. Daarmee is AEB verantwoordelijk voor zo'n 11% van de uitstoot binnen de Amsterdamse gemeentegrenzen. AEB wil de uitstoot van dit broeikasgas op korte termijn reduceren. Zo kunnen we een duurzaam en vooruitstrevend bedrijf blijven.

Binnenkort moeten we een CO₂-heffing betalen aan de overheid. Het verwerken van afval wordt dan duurder. Als we minder CO₂ uitstoten, voorkomen we die kosten. Zo blijven we commercieel aantrekkelijk voor onze klanten en helpen we mee om klimaatverandering tegen te gaan. Kortom, AEB ziet minder CO₂-uitstoot als een belangrijke maatschappelijke keuze die onlosmakelijk verbonden is met onze *license to operate*.

Op het terrein van AEB komt daarom een afvanginstallatie. Deze absorbeert CO₂ uit de rookgassen die anders via onze schoorstenen in de lucht zouden komen. Samen met partners zorgen we ervoor dat de afgevangen CO₂ via pijpleidingen naar de Noordzee wordt vervoerd. Daar wordt het veilig opgeslagen in lege gasvelden.

We zijn al een paar jaar bezig met dit project. Ook in 2023 hebben we hard gewerkt aan de voorbereiding van de daadwerkelijke bouw. We maakten ontwerpen, overwogen scenario's, spraken met overheden en bedrijven, vroegen vergunningen aan en rekenden aan de business case. Momenteel worden de voorbereidingen getroffen voor de verdere ontwikkeling van het project, zoals detailontwerpen en de nodige uitvoeringsplannen. Experts als ingenieursbureaus helpen ons daarbij. De investeringsbeslissing nemen we in de tweede helft van 2025. Daarna kan het echte bouwen beginnen. De installatie gaat een paar honderd miljoen kosten, dus dat is best spannend allemaal. We willen niet over één nacht ijs gaan en dat heel goed voorbereiden. Het doel is dat we in 2028 kunnen beginnen met het afvangen van CO₂.

Feiten op een rij

CAPACITEIT **60** ton/uur

OPPERVLAKTE **5.500** m²

OPSLAG **480.000** ton/jaar

REDUCTIE Vergelijkbaar met **60.000 huishoudens** of **145.000 gemiddelde auto's**

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▼ **Scheidingsinstallatie**

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Scheidingsinstallatie

Met onze scheidingsinstallatie willen we zoveel mogelijk waardevolle materialen herwinnen uit huishoudelijk afval. AEB draagt bij aan de overgang naar een duurzame, circulaire economie door jaarlijks tot zo'n 300.000 ton afval te scheiden. We verwerken vooral het Amsterdamse huishoudelijk afval, net als dat van Ouder-Amstel en Landsmeer. Nadat we onder andere plastics, drankverpakkingen, ijzer en aluminium uit het afval hebben gehaald, verbranden we de rest. Een voordeel van de scheidingsinstallatie is dat lachgascilinders tijdens het proces gevonden worden. Deze halen maken we eerst kapot met een shredder en halen daarna de stukken eruit met magneten. Zo kunnen ze niet in onze ovens exploderen. Net als de verbrandingsovens en de biomassa-energiecentrale draait deze installatie non-stop. We werken er dus met ploegendiensten. In totaal werken er bij de scheidingsinstallatie ongeveer vijftig mensen.

In 2023 hebben we verdere stappen gezet om de veiligheid en prestaties van de scheidingsinstallatie te verbeteren. Daar blijven we aan werken. Zo bereiden we ons voor om begin 2025 betere zeven en een extra windsifter te plaatsen. Met deze componenten scheiden we meer herbruikbaar materiaal uit het afval en kunnen we meer afval verwerken.

De scheidingsinstallatie kent talloze bewegende delen, zoals schudzeven en veel lopende banden. De druk op die onderdelen is groot en we besteden veel tijd en geld aan onderhoud. Toch gaat het soms anders dan we zouden willen. We zagen dat de schudzeven sneller sleten dan verwacht. Er wordt nu gewerkt aan een structurele oplossing voor dit probleem. Om een zware machinebreuk te voorkomen, zijn we ongeveer 25% minder afval gaan verwerken dan we gewend waren. Dat is erg vervelend, maar zo blijft de machinerie wel werken. Dit heeft ervoor gezorgd dat het bedrijfsafval dat we zouden beginnen te verwerken, niet gecontracteerd is. Voor het afval van onze gemeentelijke klanten heeft het gelukkig geen gevolgen.

In 2023 is statiegeld ingevoerd op blikjes. In juli 2021 was dat al gedaan voor flesjes kleiner dan een liter. Dat zien we terug in het afval – of eigenlijk niet, want het statiegeldsysteem werkt: er zijn veel minder blikjes en plastic flesjes in het restafval dan voorheen. Dat is goed voor de recyclingdoelstellingen van ons land. Desondanks was ons recyclingpercentage in 2023 hoger dan in 2022. Goed nieuws dus: we hebben relatief meer metalen, kunststoffen en drankenkartons uit het afval kunnen halen. Een groot deel van het jaar konden we ook papier en organisch materiaal uit het

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

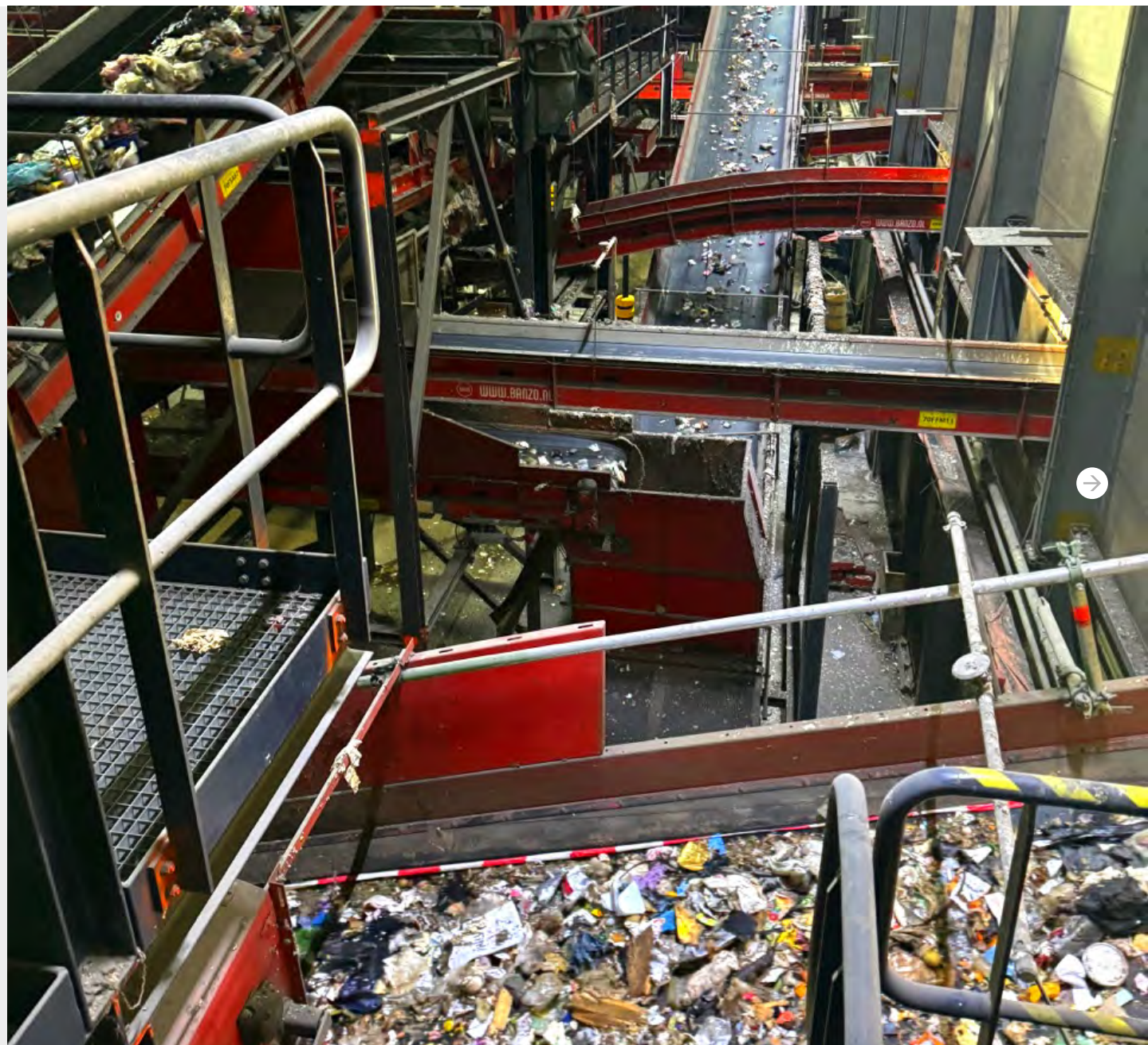
- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▼ **Scheidingsinstallatie**

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

afval verkopen. De zuiverheid van de grondstoffen is ook verbeterd. Voor plastic verpakkingsmateriaal en drankenkartons (melkpakken etc.) hebben we in Nederland gelukkig een recyclingsysteem. De producenten die dergelijke materialen gebruiken om hun producten te verpakken zijn zelf verantwoordelijk voor het recyclen van die materialen. Dat organiseert Verpact (voorheen Nedvang) voor hen. In 2023 hebben we net als in eerdere jaren goede afspraken met Verpact kunnen maken. Zij geven een vergoeding voor de verpakkingsmaterialen die wij terugwinnen. Dat is belangrijk, want de *marktwaarde* van gerecycled verpakkingsmateriaal is namelijk zo laag dat een scheidingsinstallatie als de onze anders niet kostendekkend kan draaien. Als er wetgeving komt voor verplicht gebruik (bijmengen) van recyclelaat bij de productie van nieuwe plastics, dan gaat dat hopelijk veranderen.

We onderzoeken of we een tweede scheidingsinstallatie kunnen bouwen. Dan kunnen we in de nabije toekomst nog meer grondstoffen terugwinnen uit afval. Daar zullen we met onze nieuwe eigenaar een besluit over gaan nemen. Ondertussen gaan we door met het verbeteren van de bestaande installatie. Ook kijken we of we meer en andere grondstoffen uit het afval kunnen halen.



- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▼ **Warmtelevering en stoomplannen**
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Warmtelevering en stoomplannen

AEB is een belangrijk energieknooppunt voor de regio. Wij wekken stadswarmte en elektriciteit op. Afgelopen jaar hebben we met onze ovens 689 GWh elektriciteit opgewekt. De elektriciteit is genoeg voor het jaarverbruik van meer dan 27.500 gemiddelde Nederlandse huishoudens. Samen met onze bio-energiecentrale wekten we 425 GWh aan warmte op. Via warmtebedrijf Westpoort Warmte (WPW) verwarmen wij hiermee zo'n 42.000 huishoudens en bedrijven.

Het leveren van warmte vraagt om betrouwbare levering van warmte. Stadswarmteleverancier WPW groeit. Zij sluiten steeds meer nieuwe gebouwen aan en ook bestaande gebouwen ruilen aardgas in voor stadswarmte. Wij zijn meerdere projecten gestart om WPW meer warmte te kunnen leveren. Extra betrouwbaarheid en lagere kosten zijn daarbij belangrijk. Deze projecten worden komende jaren opgeleverd. Bijvoorbeeld een extra warmtewisselaar. Die zorgt ervoor dat, als er een storing is in bepaalde delen, we toch voldoende warmte kunnen blijven leveren.

Naast elektriciteit en stadswarmte kan AEB ook stoom leveren, op hoge temperatuur en onder hoge druk. Dit is interessant voor industriële klanten in de buurt, omdat zij hiermee veel aardgas kunnen besparen in hun productieprocessen. Onze stoom kan in potentie meer dan 100.000 ton aan fossiele CO₂-uitstoot besparen. Wij onderzoeken nu of dit mogelijk is. Dit past bij het idee om AEB verder te ontwikkelen tot energieknooppunt. Daarbij worden warmte, stoom en duurzame elektriciteit opgewekt, opgeslagen en flexibel ingezet. Dat helpt ook tegen de congestie van het elektriciteitsnetwerk. De benodigde aanpassing van de infrastructuur moeten we dan doen in samenwerking met partners zoals WPW, Port of Amsterdam, Liander en ontwikkelaars. De komende jaren wordt duidelijk hoe we dat het beste kunnen realiseren.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▼ **Biomassa-energiecentrale**
- ▶ Recycling Service Centrum

- ▶ Veilig werken
- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers



Biomassa-energiecentrale

In 2019 begon de bouw van de biomassa-energiecentrale van AEB, de BEC. Al gauw werden we verrast door Covid, maar uiteindelijk hadden we er amper last van. Op Tweede Pinksterdag 2020 was het zover: first fire. Na het verhelpen van wat kinderziekten, draaiden we het jaar daarna stabiel en goed.

De brandstof van de BEC is anders dan het afval dat de grote AEB-centrale verbrandt. De BEC verbrandt houtige biomassa: een mix snippers van onder andere resthout uit de meubelindustrie, snoeiafval en wortels van gerooide bomen. Als je nu kijkt naar de BEC zie je vrachtwagens die onze biomassa komen brengen. Dat kunnen er in hoogtijdagen rond de vijftientig zijn per dag. De biomassa wordt in de bunker gestort via de twee kranen die daarvoor zijn. In de bunker past 600 kubieke meter. Dat is genoeg om vier dagen mee te stoken.

Dit hout gaat met een lopende band naar de ketel. Daar wordt het verbrand. Zo produceert de BEC stoom. Deze stoom drijft de turbine aan: een soort dynamo die per uur rond 7 megawatt (MW) aan het Nederlandse stroomnet kan leveren. De energie die overblijft is rond de 24 MWh. Dit leveren we als warmte voor de stadsverwarming in Amsterdam Noord en West. Hierdoor kunnen zo'n 30.000 huishoudens de kachel lekker aanzetten en kan er fijn warm gedoucht worden.

De BEC staat niet op het AEB-terrein maar een stukje verderop naast de A10, bij de ingang van de Coentunnel. De centrale draait 24 uur per dag, 7 dagen per week, met een team van elf enthousiaste mensen. Gelukkig zitten er geen lachgascilinders tussen de houtsnippers. Helaas was de biomassa afgelopen jaar duur om in te kopen, terwijl de energieprijzen niet meestegen. In 2023 draaide de installatie zonder noemenswaardige problemen volgens plan.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▼ **Recycling Service Centrum**
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Recycling Service Centrum

Het Recycling Service Centrum (RSC) is opgericht in 1992. Het RSC biedt werkgelegenheid aan mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie en richt zich op de handmatige sortering van reststromen uit de regio. Het RSC groeide uit tot een van de grootste bedrijven in Nederland in zijn soort. Het RSC zit sinds 2017 niet meer bij AEB op het terrein. Het verhuisde toen naar een locatie iets verderop in de Haven. Ze hebben daar een loods van 25.000 vierkante meter. In 2023 was de omzet iets meer dan € 10 miljoen. AEB is 40% eigenaar van RSC.

Als zelfstandig bedrijf draagt het RSC bij aan twee belangrijke maatschappelijke thema's waar AEB ook aan werkt. Dat is ten eerste de terugwinning van grondstoffen. Het RSC werkt samen met partners om waardevolle grondstoffen terug te winnen, zowel voor zakelijke klanten als overheden. Belangrijke afvalstromen die worden verwerkt zijn de sortering van elektronisch afval (E-waste). Het RSC sorteert dit in meer dan 25 deel-

fracties. In 2023 werd 5.100 ton E-waste verwerkt. Het RSC sorteert ook kleding uit de regio's Noord-Holland en Groot-Amsterdam, in 2023 rond de 5.500 ton. Daarnaast behandelt het RSC vernietigingspartijen: goederen die niet meer op de markt kunnen komen, zoals medisch materiaal na de coronapandemie, voedsel dat niet veilig is voor verkoop of producten met productiefouten die daarom niet verkocht kunnen worden. Deze worden gesorteerd, en het RSC zorgt dat bijvoorbeeld het verpakkingsmateriaal hergebruikt kan worden. Dit project leverde 3.000 ton karton op voor recycling.

Een tweede thema waar AEB via het RSC aan bijdraagt is het maken van betaalde banen voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. In 2023 werkten er meer dan 130 mensen voor het RSC.

Zo dragen we met elkaar bij aan een inclusieve en duurzame samenleving.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▼ **Recycling Service Centrum**
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▼ **Veilig werken**

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Veilig werken

Veiligheid en gezondheid zijn het uitgangspunt in alles wat we doen. Samen staan we voor de uitdaging om voor iedereen die binnen AEB werkt een veilige en gezonde toekomst te realiseren. Op veel plekken hebben we hierin al grote stappen gezet, en we blijven voortdurend werken aan verdere verbeteringen om overal optimale arbeidsomstandigheden te bereiken.

Voor veiligere installaties en het veiliger handelen van mensen in die installaties zijn we in gesprek gegaan met collega's die in de installaties werken. AEB oriënteert zich ook verder op het gebied van procesveiligheid en de verbetering van de bestaande procedures en werkinstructies. In het najaar van 2023 is besloten om alle documenten die in het AEB-handboek zijn opgenomen te laten screenen. We geven ook voorlichting aan iedereen die bij ons werkt: zowel aan ons eigen personeel als aan werknemers van bedrijven die bij ons werk verrichten. Deze laatste groep is erg belangrijk voor ons. Dagelijks werken er tientallen extern ingehuurd mensen in onze installaties en op ons terrein. Meer dan honderd chauffeurs brengen elke dag afval. Voor hen is er bijvoorbeeld met onze infolyer 'Veilig storten doe je zo'. Deze is er in dertien talen. Zo zorgen we ervoor dat elke chauffeur die bij AEB stort ook begrijpt wat de veiligheidsregels zijn.

Ook het verbeteren van de installatie heeft onze aandacht. De werkzaamheden aan de installaties zijn gebonden aan zogenaamde werkvergunningen. Hierin staat wat er moet gebeuren, welke beheersmaatregelen genomen moeten worden en hoe het werk veilig uitgevoerd dient te worden. Dit proces kan beter. We zijn begonnen met het analyseren van het gehele werkvergunningenproces. Er zijn paneldiscussies en workshops georganiseerd, waardoor we grotere participatie van alle betrokkenen krijgen bij het aanvragen en verstrekken van werkvergunningen. Waar mogelijk hebben we verbeteringen aangebracht. In 2024 wordt dit verder geïmplementeerd. Zo versterken we de basis voor het optimaliseren van de arbeidsomstandigheden.

Op veel plekken is het verplicht om adem- en gehoorbescherming te gebruiken. Dit is noodzakelijk vanwege de aanwezigheid van ongezonde rookgassen, vliegias en gebruikte chemicaliën. Dit betekent echter niet dat we voor altijd adembescherming willen blijven dragen. Ons Technologieteam is intensief bezig met het ontwikkelen en implementeren van oplossingen om een gezonde atmosfeer te creëren, waarin adembescherming uiteindelijk overbodig wordt. Ook het verplicht gebruik van gehoorbescherming willen we liever voorkomen. Ons Technologie Team werkt daarom hard aan het bedenken en uitvoeren van maatregelen om het gebruik hiervan te minimaliseren.



- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▼ **AEB als werkgever**
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



AEB als werkgever

Bij AEB werken ongeveer vierhonderd mensen aan een schone samenleving. Zo'n tweehonderdvijftig daarvan zorgen dat de verbrandingsinstallatie en de rookgasreiniging dagelijks werken, in bedrijf blijven (onderhoud) en werken aan projecten voor bijvoorbeeld verbeteringen of uitbreidingen. Voor al onze medewerkers is het belangrijk dat zij in een prettige en veilige omgeving werken, goed beloond worden voor hun inzet, en kansen hebben om zich te ontwikkelen en te groeien. Ook afgelopen jaar hebben we daar hard aan gewerkt.

In 2023 werden wij onverwacht geconfronteerd met een toenemend verloop van personeel. De onzekerheid rondom de verkoop was daar een oorzaak van. Mogelijk boden andere bedrijven in de regio ook betere arbeidsvoorwaarden. Om het verloop terug te dringen, is een verruiming van de beloningen doorgevoerd voor medewerkers van het bedrijfsonderdeel waar het verloop echt schadelijke vormen aannam. Voor het hele bedrijf is de eindejaarbonus verhoogd, en deze is in 2023 ook aan meer medewerkers toegekend. Bovendien is voor alle medewerkers een 'retentiebonus' in het leven geroepen, die wordt uitgekeerd op het moment van de verkoop van AEB én zes maanden daarna.

Uit nader onderzoek bleek dat enkele bedrijven in de regio scherp concurrerende arbeidsvoorwaarden boden, met name voor de meer ervaren collega's. Om dit op te lossen, hebben we het de beloningen verbeterd. Goed functionerende medewerkers die aan het einde van hun loonschaal zitten, kunnen zo toch financieel doorgroeien in hun functie.

In 2023 hebben we het verzuimbeleid verder doorontwikkeld. De samenwerking met de huidige arbo-dienstverlener is nog steeds prima. Er is een gezonde dialoog over de verzuimbegeleiding, verzuimcoaching en de inzet van derden zoals mediation en individuele begeleiding. Goed nieuws is dat het verzuimpercentage in 2023 lager was dan in 2022.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▼ **Diversiteit**
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Sneha is in 2023 business developer geworden.



Bij AEB vinden we het belangrijk om de unieke kwaliteiten van iedereen te zien en te waarderen. Samen zorgen we voor een omgeving waar respect en inclusie centraal staan en waar iedereen zichzelf kan zijn.

Sneha Verma

Diversiteit

AEB is een Amsterdamse organisatie die streeft naar gelijkheid en respect voor alle individuen. We werken aan een omgeving waarin iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt, ongeacht hun seksuele oriëntatie of genderidentiteit. Iedereen doet ertoe, iedereen hoort erbij, iedereen mag er zijn. We bevorderen gelijke kansen, respecteren individuele verschillen en stimuleren een cultuur van inclusie en samenwerking. We zijn begonnen om actief te investeren in diversiteit en inclusiviteit. Zo bouwt AEB aan een modern werkgeversprofiel.

We maken dan ook geen onderscheid tussen mensen die geschikt zijn om voor onze organisatie te komen werken, ongeacht waar ze vandaan komen of wie ze zijn. Dat betekent niet dat we al klaar zijn. Het is bijvoorbeeld best lastig om in onze sector vrouwen te vinden met een technische achtergrond. Als dat lukt, zijn we erg blij, want we zijn ervan overtuigd dat een grote diversiteit een organisatie sterker maakt. Om die reden denken we goed na over onze vacatureteksten: zijn deze ook uitnodigend voor vrouwen, bijvoorbeeld? We gebruiken beeldmateriaal van onze vrouwelijke collega's. We hebben ook deelgenomen aan een initiatief van Techniek Inclusief Nederland. Daar werd bijvoorbeeld duidelijk dat we door bepaalde woorden te gebruiken of een iets andere tekst te schrijven, juist een bredere doelgroep kunnen aanspreken in plaats van selectiever te zijn.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werkenn

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▼ **Een warm welkom voor nieuwe medewerkers**
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Een warm welkom voor nieuwe medewerkers

In 2023 hebben we een start gemaakt met ons nieuwe onboardingprogramma, waarvan de introductiedag een belangrijk onderdeel is. Dit programma is ontworpen om nieuwe medewerkers op een fijne en effectieve manier kennis te laten maken met AEB. Ons doel is om de betrokkenheid, productiviteit en tevredenheid van nieuwe medewerkers vanaf het begin hoog te houden. Veiligheid staat centraal tijdens de introductiedag. In 2024 wordt dit programma verder uitgewerkt en uitgebreid.

- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce Iachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▼ **Een warm welkom voor nieuwe medewerkers**
- ▶ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



- ▶ Introductie
- ▶ 2023: een bewogen jaar
- ▶ Factsheet 2023
- ▶ Hoe werkt afvalverwerking bij AEB?

- ▶ Taskforce lachgas
- ▶ Nieuwe strategie: maximale waarde uit afval
- ▶ CO₂ afvangen: minder broeikasgas
- ▶ Scheidingsinstallatie

- ▶ Warmtelevering en stoomplannen
- ▶ Biomassa-energiecentrale
- ▶ Recycling Service Centrum
- ▶ Veilig werken

- ▶ AEB als werkgever
- ▶ Diversiteit
- ▶ Een warm welkom voor nieuwe medewerkers
- ▼ Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie



Rondleidingen bij AEB Amsterdam: educatie en inspiratie

Bij AEB Amsterdam geven we rondleidingen aan studenten, gemeentelijke vertegenwoordigers, internationale overheidsdelegaties en bedrijven die geïnteresseerd zijn in onze processen. Deze rondleidingen bieden een unieke kans om onze afvalverwerkingsinstallaties van dichtbij te bekijken. Dit bevordert begrip en bewustwording over afvalbeheer en recycling. Ze stellen ons in staat om onze kennis te delen, anderen te inspireren tot duurzame praktijken en gezamenlijk te werken aan een circulaire economie.

Paardekooper B.V. is een grote producent van verpakkingsmateriaal, waarvan veel producten vaak bij AEB eindigen. Zij namen contact op om de weg van verpakkingen en specifiek afvalzakken na het weggoien beter te begrijpen. Dit leidde tot een werkbezoek in november 2023, waarbij we diepgaand spraken over de rol van onze scheidingsinstallatie in de recyclingketen en de uitdagingen bij het scheiden van verschillende soorten verpakkingen. Inmiddels is er intensief gewerkt aan de productontwikkeling van afvalzakken met als doel deze beter recyclebaar te maken. Door dit soort samenwerking en kennisdeling streven we naar innovatieve oplossingen die bijdragen aan een duurzamere toekomst.